



100% en línea

Diplomado en

Administración
Hospitalaria
y en Salud

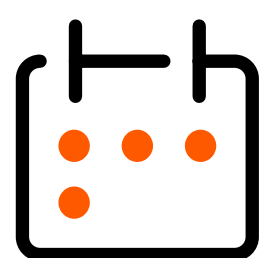
LÍDERES
CON
VALOR

 **Anáhuac**online

Gestionar la salud es asumir que cada decisión puede cambiar un destino

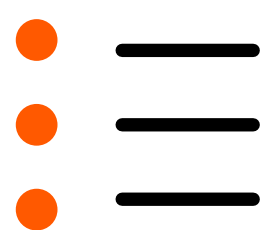
Este diplomado te ayudará a transformar tu práctica profesional desarrollando habilidades en liderazgo estratégico, ético y humano. Toma decisiones informadas, orientadas a resultados concretos en salud pública y con responsabilidad social.

Desde el primer día, te enfrentarás a **casos reales del sistema de salud** y aplicarás modelos de **gestión, control financiero y mejora continua** para resolver retos complejos **sin perder de vista el bienestar de las personas**. Formamos líderes capaces de impactar entornos clínicos y administrativos **con una visión integral, orientada a resultados y guiada por valores**.



Duración de cada módulo:

5 semanas



Módulos:

5



Duración promedio del programa:

7 meses



Horas de instrucción estimadas:

125



Gestiona con impacto: calidad, estrategia y sostenibilidad en instituciones de salud.



Doctora Laura Ávila Rodríguez,
Coordinadora del programa.



¿Por qué estudiar este Diplomado en Administración Hospitalaria y en Salud?

Este diplomado te prepara para liderar con impacto, optimizando recursos, mejorando la calidad en la atención y tomando decisiones basadas en evidencia.

Aplicarás herramientas reales desde el primer día: gestión eficiente, control financiero y planeación alineada con una salud pública centrada en las personas.

Hoy los desafíos del sistema de salud requieren de un complemento entre lo clínico y lo estratégico.

Con este programa lograrás:

- Liderar con visión estratégica en el sistema de salud
- Optimizar recursos y mejorar la calidad de atención
- Enfrentar problemas reales con soluciones prácticas

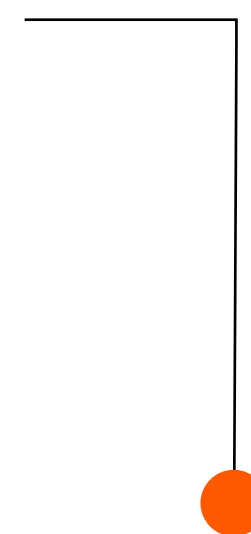
Inscríbete y fortalece la gestión sanitaria en tu entorno laboral.

Ventajas de estudiar este diplomado



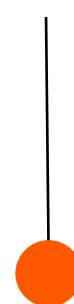
Enfoque crítico de la salud pública

Actúa con decisiones en gobernanza, prevención y justicia sanitaria.



Gestiona con impacto humano

Transforma la atención y la experiencia del paciente con decisiones estratégicas, éticas y centradas en las personas.



Visión integral

Lidera con enfoque operativo, financiero y ético, combinando eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad social.



Formación aplicada desde el inicio

Trabaja desde el primer módulo con herramientas y casos reales del sistema de salud.

Docentes con experiencia real

Aprende de profesionales activos en el sector salud, con conocimiento práctico y contextualizado.

Distínguese con seguridad

Recibe un diploma digital con **tecnología blockchain**, una credencial única e incorruptible que puedes verificar desde cualquier dispositivo. Cuenta con el **respaldo de Accredible**, líder en certificación digital.



Modalidad flexible y en línea

Estudia a tu ritmo, avanza de acuerdo con tu disponibilidad de horario en nuestra **plataforma 24/7**. Entrega tus proyectos en las fechas señaladas de cada semana y acredita los módulos dentro de los tiempos establecidos.



Estudia el contenido a tu ritmo

Los materiales siempre están disponibles para darte flexibilidad en tus otras actividades.



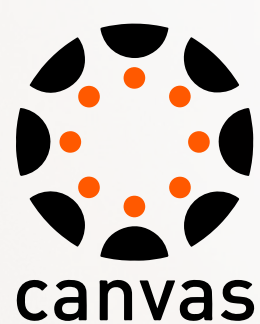
Aprendizaje secuencial

Cursa módulo por módulo* y descansa una semana antes de iniciar el siguiente.



Contenido original

Consume contenido creado por Anáhuac Online en video de alta calidad, con las mejores estrategias pedagógicas.



Plataforma autogestiva

Facilita el aprendizaje, la comunicación con docentes y el acceso a recursos educativos: **uno de los tres LMS líderes en aprendizaje online** a nivel mundial.

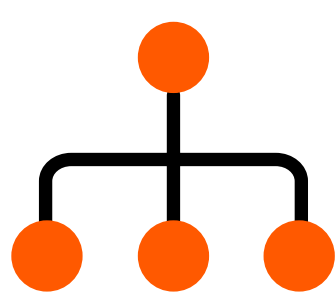
* El orden de los módulos está sujeto a la programación de la universidad.

¿Cómo es el modelo de aprendizaje de Anáhuac Online?



Asesoría y orientación permanentes

Recibe retroalimentación durante todo el programa mediante una interacción constante con el personal docente y de asesoramiento.



Comunidad Virtual

Forma parte de la red de líderes que egresan de Anáhuac.



Evaluación acumulativa

Tus docentes toman en cuenta mucho más que un examen final: retos de aprendizaje, discusiones grupales y otro tipo de entregas semanales.



Recursos educativos selectos

Enriquece tu formación con actividades y métodos creados por las y los expertos del programa, así como personal de diseño instruccional especialista en educación online.



Sesiones interactivas**

Intercambia opiniones y resuelve dudas durante una sesión en vivo por módulo.



Enfoque adaptable al campo laboral

Aprende de casos reales y temas vigentes.

** Las sesiones en vivo son grabadas para que puedas visualizarlas en el momento que prefieras.

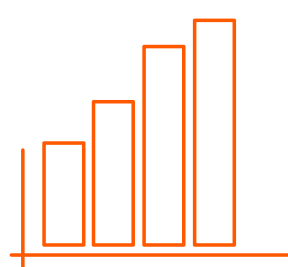
Propósito del diplomado

Este programa busca formar habilidades para dirigir instituciones de salud con visión estratégica, que busquen la eficiencia financiera y sentido humano. Transforma tu manera de tomar decisiones, integrando calidad, sostenibilidad y compromiso social. Forma parte de una nueva generación de profesionales que respondan con inteligencia, ética y enfoque práctico a los desafíos reales del sistema de salud.

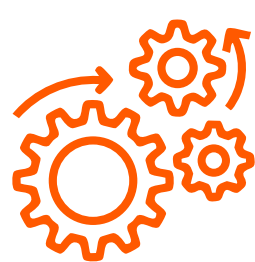
Este diplomado es para ti

- Analizas y gestionas presupuestos, recursos o costos en instituciones del sector salud.
- Supervisas o coordinas procesos dentro de clínicas, hospitales o centros de atención médica.
- Te desempeñas en la gestión o coordinación de departamentos de salud y te enfrentas a retos operativos constantemente.
- Quieres formalizar tu experiencia o cambiar de perfil, convirtiendo lo que ya sabes en una carrera con más dirección y oportunidades.
- Necesitas soluciones reales para problemas reales y buscas un programa académico para aplicar lo aprendido desde el primer día, con impacto tangible.

¿Qué competencias tendrás al finalizar el diplomado?



Análisis e implementación de modelos de planeación y evaluación estratégica en organizaciones de salud: aprenderás a diseñar y diagnosticar planes que mejoren la gestión y el desempeño institucional.



Aplicación de herramientas clave de control operativo y financiero: dominarás las competencias esenciales para administrar costos, presupuestos y recursos con eficiencia.



Atención en la mejora de pacientes con enfoque en calidad y eficiencia: integrarás herramientas y modelos para reducir errores, mejorar procesos clínicos y garantizar la calidad del servicio.



Decisiones basadas en datos, ética profesional y visión sistémica: tomarás en cuenta la sostenibilidad económica, social y ambiental para la mejora de calidad en el sector salud.



Garantizar la metodología técnica y práctica: transformarás la administración sanitaria desde el primer día con casos prácticos y reales del sector.

¿Cuáles habilidades en tendencia desarrollarás con este diplomado?

Este programa educativo está diseñado tomando en cuenta las habilidades más demandadas para el futuro, de acuerdo con el análisis del World Economic Forum, para ayudarte a desarrollar:

#4 Critical thinking and analysis (pensamiento crítico y análisis), analizarás problemas reales del sistema de salud desde múltiples perspectivas: clínica, operativa, financiera y ética. Aprenderás a cuestionar procesos, identificar causas raíz y evaluar soluciones basadas en evidencia y contexto, no en suposiciones.

#6 Leadership and social influence (liderazgo e influencia social), desarrollarás un liderazgo con propósito, capaz de movilizar equipos, tomar decisiones estratégicas y generar impacto positivo en la atención y la gestión institucional.

#10 Reasoning, problem-solving and ideation (resolución de problemas complejos), transformarás metodologías prácticas para resolver desafíos complejos en salud, desde el rediseño de procesos hasta la alineación financiera y operativa. Potenciarás tu creatividad para proponer soluciones viables, éticas y sostenibles.

Mejora tu desempeño

Hoy en día, los desafíos del sector salud ya no se resuelven sólo en el consultorio, por eso **este diplomado te prepara para transformar tu forma de dirigir, integrando calidad, sostenibilidad y compromiso social en cada acción.** Sé parte de una nueva generación de profesionales que responden a los retos reales del sistema de salud.

Destaca profesionalmente en áreas como:

- **Gestión:** toma decisiones estratégicas y operativas que transforman la calidad del servicio y mejoran la vida de quienes confían en tu institución.
- **Calidad:** implementa herramientas concretas para elevar la seguridad del paciente, optimizar procesos y generar confianza en la atención médica.
- **Estrategia:** diseña modelos de negocio sostenibles que integran análisis del entorno, visión institucional y liderazgo con sentido humano.
- **Equidad:** comprende los desafíos sociales y estructurales del sistema de salud para proponer soluciones accesibles, preventivas e integrales.

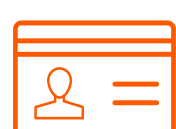
¿Qué necesitas para cursar este diplomado?



Computadora de escritorio o portátil con conexión a internet y sistema operativo actualizado.



Recomendamos conocimientos de inglés a nivel lectura y escritura.



INE o pasaporte vigente en formato PDF.



Llenar tu solicitud de admisión.



Plan de estudios

Esta combinación de módulos, tendencias y expertos asesores que te acompañan durante tu estudio, sólo la encuentras en Anáhuac Online.

Nombre del módulo	Horas
• Administración de costos	25
• Calidad en salud	25
• Contabilidad financiera en salud	25
• Salud pública	25
• Planeación estratégica en salud	25

Módulos

Administración de costos

Domina el cálculo del costo de operación para tomar decisiones financieras acertadas. Este módulo te prepara para optimizar recursos y establecer precios competitivos para la sostenibilidad de cualquier institución de salud.

Unidades temáticas

1. Generalidades de costos
2. Costeo por procesos y costos por órdenes de trabajo
3. Contabilidad de costos estimados
4. Contabilidad de costos indirectos
5. Contabilidad de costeo directo y puntos de equilibrio

Aprendizaje

Realizar el estado de costo de operación, visualizándolo como una herramienta para determinar el precio de venta que facilite la optimización de los recursos de la empresa, mediante la aplicación de metodologías contables, ejercicios prácticos y análisis de casos.

❖ Calidad en salud

Mejora la seguridad del paciente y fortalece la confianza en los servicios de salud al aplicar modelos y herramientas de calidad reconocidas. Aprende a alinear procesos con estándares regulatorios y buenas prácticas que impactan directamente en la eficiencia organizacional.

Unidades temáticas

1. Calidad en el sector salud
2. Modelo de seguridad del paciente
3. Modelo de seguridad del paciente II
4. Error y variación
5. Regulación en salud

Aprendizaje

Dominar herramientas de gestión de calidad para mejorar la seguridad del paciente, reducir errores y alinear procesos con estándares que fortalezcan la atención y la sostenibilidad del sistema de salud.

❖ Contabilidad financiera en salud

Desarrolla una visión estratégica a partir del análisis contable. Aprende a interpretar estados financieros y toma decisiones informadas que fortalezcan la viabilidad económica y sostenibilidad de tu institución en el sector salud.

Unidades temáticas

1. Fundamentos de la contabilidad en salud
2. Análisis de cuentas y registros financieros
3. Análisis financiero y toma de decisiones
4. Análisis de estados financieros en salud
5. Contabilidad aplicada a empresas de salud

Aprendizaje

Aplicar los principios de contabilidad financiera para analizar estados financieros, apoyar la toma de decisiones y fortalecer el manejo contable en la gestión administrativa.

❖ Salud pública

Comprende los retos estructurales del sistema de salud y contribuye a su transformación con una visión integral. Identifica soluciones desde la atención primaria, el trabajo interdisciplinario y la innovación tecnológica.

Unidades temáticas

1. Concepto, integración y estructura de la salud pública
2. Concepto, aplicación y universo de la atención primaria a la salud
3. Respuesta social organizada en la atención primaria a la salud
4. Futuros y panorama de la atención primaria a la salud
5. Instancias que participan en la atención primaria a la salud

Aprendizajes

1. Contribuir a la evolución de la salud pública y su impacto en los sistemas de salud, analizando su integración, estructura y función social.
2. Transformar la atención primaria como eje de equidad y acceso, reconociendo su aplicación y respuesta en distintos contextos.
3. Evaluar los desafíos y oportunidades futuras en atención primaria, explorando tendencias, tecnologías y modelos de colaboración interinstitucional.

❖ Planeación estratégica en salud

Conviértete en un estratega del sector salud. Anticipa cambios, diseña modelos sostenibles y lidera con ética y responsabilidad social en hospitales y centros médicos.

Unidades temáticas

1. Conceptos y herramientas para la planeación estratégica
2. Plan y modelo de negocio
3. Factores por considerar en la integración del plan estratégico
4. Formulación y desarrollo de la estrategia
5. Temas clave de la administración estratégica

Aprendizajes

1. Comprender la planeación estratégica en salud, analizando modelos de negocio, herramientas clave y factores críticos de éxito.
2. Diseñar planes estratégicos que optimicen recursos y definan el rumbo institucional, alineados con misión, visión y objetivos.
3. Impactar en la estrategia de salud evaluando el entorno interno y externo para tomar decisiones efectivas en contextos públicos y privados.

Aprende de las expertas

Doctora Laura Ávila Rodríguez

 Coordinadora del programa

Doctoranda en Dirección y Finanzas por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), Maestría en Análisis Económico y Economía Financiera por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Licenciatura en Contaduría Pública por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Complementa su experiencia con cursos en docencia, ética profesional y contabilidad en plataformas como Coursera e instituciones reconocidas.

Cuenta con una sólida formación académica en contaduría, economía y gestión educativa. Especialista en desarrollo de contenidos educativos, participa activamente en proyectos académicos con CENEVAL.

Coordinadora académica y docente en programas de licenciatura, maestría y diplomados en Anáhuac Online y Universidad Anáhuac del Sur. Es coautora del libro *Prácticas de Costos*.

Doctora Osmara Lourdes Pérez Durán

 Docente experta del programa

Doctorado en Ciencias de la Educación, con formación en Administración Pública y Finanzas. Cuenta con amplia experiencia docente en instituciones como la Universidad Anáhuac (UA), Universidad Panamericana (UP), Universidad Intercontinental (UIC), Universidad del Valle de México (UVM) y Colegio de postgraduado (COLPOS), impartiendo asignaturas en administración, finanzas, educación, economía y contabilidad.

Ha ocupado cargos como directora académica y de carrera en universidades como la Universidad de Valle de México UVM y la Universidad Internacional (UNINTER), liderando programas en

contaduría, administración, economía e informática.

Doctora Lucia Vanessa Pérez Torres

 Docente experta del programa

Doctorado en Políticas Públicas y Maestría en Salud Pública, con formación en Nutrición y Educación en Diabetes, por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

Cuenta con amplia experiencia como nutrióloga clínica en el manejo de enfermedades crónicas, cirugía bariátrica y tratamientos sustitutivos, colaborando con centros de salud como Adoy Medical Center, UDEME, CEIN y Fundación Carlos Slim.

Ha desarrollado una sólida carrera docente en Doctorado, maestría y licenciatura en instituciones como la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Instituto Universitarios de las Naciones Hispanas (IUNH), Universidad del Fútbol (UFD) y Universidad Autónoma de Durango (UAD), impartiendo materias relacionadas con salud pública, nutrición clínica, investigación y políticas sanitarias.

Ha participado en investigaciones y publicaciones científicas en temas de salud pública, nutrición y SARS-CoV-2; destaca por su enfoque en la atención interdisciplinaria y la innovación en el abordaje de enfermedades crónicas.

Doctora Claudia Elsa Rodríguez Medel

 Docente experta del programa

Doctorado en Evaluación Educativa por la Universidad Anáhuac (mención honorífica), con Maestrías en Ciencias Contables por la University of Texas en Dallas y en Administración, Mercadotecnia y Tecnología Educativa por el Tecnológico de Monterrey.

Especialista en innovación educativa, diseño de proyectos internacionales COIL y capacitación docente, combina su labor académica con consultoría y coaching empresarial en contextos multiculturales.

Cuenta con más de 20 años de experiencia docente en educación superior y preparatoria, destacando como profesora en la Universidad Anáhuac México (UA) y la Universidad de Miami (UM), Westcliff University.

Ha sido directora académica en el Tecnológico de Monterrey, donde también lideró el Centro de Desarrollo Docente e Innovación Educativa (CEDDIE).

Marianna Victoria Pensado Aguilar

 Docente experta del programa

Doctorados en Administración, en Tecnologías Educativas y Posgrados en Economía de la Salud, Administración de Hospitales y Negocios. Licenciatura en Economía por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con formación avanzada en salud, administración y tecnología educativa.

Ha sido docente e investigadora en instituciones como la Universidad Anáhuac, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto de Estudios Superiores en Administración Pública (IESAP) y Universidad Tecnológica de México (UNITEC). Cuenta con experiencia directiva en el sector privado como gerente de operaciones en EYSA y Servcor.

Ha sido revisora de pares en revistas académicas internacionales en medicina y salud pública, ha participado en congresos y proyectos de evaluación educativa con enfoque en gestión, economía de la salud y ambientes virtuales de aprendizaje.





Somos parte de una red internacional de colegios y universidades

Más de **60 años de experiencia** implementando un **modelo educativo propio**. Tenemos presencia en 18 países de cuatro continentes, a través de los más de 100 colegios de la Red Semper Altius, los 21 colegios Mano Amiga y la Red Internacional de Universidades, que encabeza la Universidad Anáhuac con **nueve campus en México** y otros cuatro, ubicados en Estados Unidos, España, Chile e Italia.



Anáhuac online

Inicia tu proceso de admisión >



info@onlineanahuac.mx

LÍDERES
CON
VALOR