



Certificado en  
**Calidad y Lean  
Manufacturing**

100% EN LÍNEA

**GRANDES** LÍDERES Y **MEJORES** PERSONAS

# ¿Por qué aprender **Calidad y Lean Manufacturing?**

Incorporar metodologías de clase mundial te permitirá diferenciarte en términos de **productividad, eficiencia y calidad**. No hay otra forma: para competir, hay que cumplir los más altos estándares de calidad. Diseñamos este certificado para profesionales que requieren de una auténtica **visión de liderazgo en su área laboral o profesional**.

El programa se compone de dos ejes centrales: **la calidad y la metodología Lean**. Ambos te aportarán una sólida formación en temas como: el **ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA)**, **Single Minute Exchange of Die (SMED)** y **Jidoka**, pilar del **Toyota Production System**. Además, te capacitarás para establecer objetivos estratégicos apoyados en el método japonés **Hoshin Kanri**, reconocido internacionalmente por las grandes empresas. ¡Reinvidica el valor de tu estrategia hoy!

Sé el líder que guíe a otros en **su camino al éxito**.

Contribuye a una **cultura de calidad exitosa**.



Duración promedio del programa:  
**9 meses**



Duración de cada módulo:  
**5 semanas**



Horas de instrucción estimadas:  
**180 horas**



Módulos:  
**6**

## ¿Qué hace único a este programa?

---

- ▶ Es el único programa que ofrece la dualidad de la **productividad y la calidad** en un total de 180 horas.
- ▶ Metodología de vanguardia como el **ciclo PDCA** que desarrolla el pensamiento crítico esencial en la resolución de problemas.
- ▶ Programa diseñado para que domines **los principales conceptos y técnicas de Lean**.
- ▶ Aborda la **gestión del cambio** para que el factor humano se comprometa con la calidad y la manufactura lean.



## Validez y Reconocimiento

---

Obtén un Certificado Oficial otorgado por Anáhuac Online.

## Objetivo del Certificado

---

Proporcionar los conocimientos necesarios para desarrollar planes de acción en las organizaciones que **reduzcan sus costos y desperdicios**, incrementen su calidad, y rentabilidad a través de los productos y servicios que los clientes adquieran.

## Este Certificado es para ti

---

Creamos este diplomado especialmente para aquellos **líderes de personal operativo y directivo** interesados en tener una amplia visión de calidad para incrementar la productividad dentro de sus organizaciones.

Para profesionistas pertenecientes al área de **ingeniería y administración** que trabajen en el sector de la manufactura para poder aplicar lo aprendido a lo largo de la cadena de valor.

Al egresar, serás el candidato ideal para:

- **Promover la mejora continua en ambientes productivos y/o de servicios** para incrementar la productividad.
- **Liderar la resolución de problemas** relacionados con la eliminación de costos y la maximización de la eficiencia para impactar de forma positiva en los resultados a corto y largo plazo.
- **Aplicar modelos de calidad y productividad** garantizando la excelencia en los productos y servicios que se ofrecen al cliente.
- **Promover una cultura de calidad** en los diferentes niveles de su organización implementando sistemas de calidad que apoyen la optimización de los procesos.

## Campo Laboral

---

- Especialistas o auxiliares de calidad, de mejora continua o de producción
- Supervisor en áreas de laboratorio, manufactura, logística o cadena de suministro
- Consultor de los sistemas de Gestión de Calidad
- Coordinador de Calidad

## Requisitos

---

- Trabajar en el **sector de la manufactura**
- Tener la posibilidad de implementar en un área profesional las herramientas, técnicas y conceptos derivados de la metodología **Lean Manufacturing**
- Conocimiento de estadística básica (descriptiva) y manejo de Excel básico (fórmulas)
- Enfoque de procesos y una visión clara de los procedimientos dentro su área laboral

## Plan de Estudios:

Este diplomado fue desarrollado por **profesionales con amplia experiencia** en sus áreas de conocimiento. Consta de **6 módulos** que puedes adaptar a tus actividades:

Nombre	Horas
► Metodología Lean	30
► Herramientas Lean	30
► Liderazgo en la implementación Lean	30
► Herramientas de Calidad y Productividad	30
► Teorías de calidad para la mejora continua	30
► Sistemas de Calidad	30

### ► Metodología Lean

En este módulo veremos los **beneficios de la filosofía Lean**, esta visión te permitirá un mejor enfoque de las herramientas para la mejora continua. Uno de sus principios claves, es **la gestión visual** que facilita el reconocimiento de condiciones ineficientes e inseguras, así como los desperdicios en un espacio de trabajo.

#### Unidades temáticas

- El Toyota Production System (TPS) y Lean
- Administración visual
- Identificación del desperdicio
- Mapeo del flujo del valor
- Análisis de capacidad

### ► Herramientas Lean

Módulo introductorio en los conceptos y métodos **Heijunka, Kanban, SMED, Jidoka, Andón y Poka Yoke** que permiten que los procesos sean considerados confiables y flexibles. Al término, analizaremos el Mapa de Flujo de Valor y cuándo aplicarlos para poder responder en un menor tiempo al cliente, excediendo las expectativas de calidad.

#### Unidades temáticas

- El flujo continuo y el sistema pull
- Heijunka y Kanban
- TPM y SMED
- Celdas de manufactura
- Jidoka, Andon y Poka Yoke

## ► Liderazgo en la implementación Lean

En este módulo se presentan las habilidades, valores y actitudes a desarrollar para implementar a través de un **liderazgo activo**. Adicionalmente, se revisa la importancia del factor humano en **la administración del cambio, la cultura de la mejora continua y la consecución de los objetivos estratégicos** para ayudar a la organización a permear la excelencia.

### Unidades temáticas

- Liderazgo Lean
- Administración del cambio
- Factor humano
- Implementación del Kaizen
- Hoshin Kanri

## ► Herramientas de Calidad y Productividad

En este módulo abordaremos las **herramientas y técnicas más importantes de calidad**, que líderes de diversas nacionalidades han aportado a la industria. Las estudiaremos desde un punto de vista práctico para usarlas en la **solución de problemas** relacionados a la calidad y a la productividad.

### Unidades temáticas

- Herramientas de calidad
- Técnicas de calidad para la mejora de la productividad
- PDCA y metodología de solución de

problemas

- Pensamiento analítico con herramientas estadísticas
- Innovación y creatividad

## ► Teorías de calidad para la mejora continua

En este módulo se revisan las teorías para generar la mejora continua y alcanzar un nivel de calidad total para contribuir a la estructura organizacional que planifique objetivos estratégicos **reduciendo los costos asociados a la no calidad y el incremento de la productividad**.

### Unidades temáticas

- Administración Total de Calidad
- Desarrollo organizacional para la mejora de la calidad
- Cambio y mejora continua
- Enfoque en el cliente
- Costos de calidad

## ► Metodología Lean

En este módulo analizaremos **los sistemas de calidad** que permiten planear y mejorar todos los procesos involucrados en generar los productos o servicios para exceder las expectativas del cliente. Un factor clave es la **formalización de la documentación de responsabilidades en el cumplimiento de objetivos y políticas de calidad**.

### Unidades temáticas

- Planificación de la calidad

## ► Certificado en **Calidad y Lean Manufacturing**

---

- Modelos de calidad
- Sistemas de Aseguramiento de Calidad
- Estandarización
- Implantación y evaluación de un sistema de calidad

## Aprende de la mano de los expertos.

---

### Áurea Salazar Hernández

---

- Es Ingeniera Industrial y un MBA con especialidad en Finanzas por la Universidad de las Américas Puebla. Certificada como **Black Belt** y **Green Belt** por Rath & Strong. Tiene un diplomado en **Practical Skills for Process Improvement** por la Universidad de Tennessee, un diplomado en **Docencia, Metodologías Activas y Lean Manufacturing** por la Universidad Anáhuac Puebla. Actualmente, está cursando la maestría para la enseñanza de las ciencias exactas en el INAOE y el Diplomado en Formación Humana en la Anáhuac Puebla.

Además, es especialista en mejora continua e innovación, con experiencia laboral en empresas nacionales e internacionales del sector farmacéutico, automotriz, bebidas, manufactura de plástico y vidrio. Así como, Consultora para la **Secretaría de Economía** apoyando en diagnóstico, programas de desarrollo y capacitación de PYMES.

### Teresa Lozano

---

- Es licenciada en Ingeniería Química por la Universidad de Tlaxcala, estudió varios diplomados en Gestión de Riesgos y Calidad Total. Además, cuenta con una maestría en Ciencias de Calidad.

Se ha desempeñado como jefe de control de calidad, analista de calidad, **jefe de sistemas de gestión ISO9001 y seguridad e higiene y medio ambiente**.

Ha sido docente en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica impartiendo clases de Calidad Total, Seminario de Tesis, Mejora Continua, Física y Química.

Actualmente, trabaja en el sector Turismo; como consultora en Calidad y Productividad en microempresas, y como profesor de diplomados **Lean Manufacturing y Seis Sigma**.

### David Luna Sánchez

---

- Es Ingeniero Industrial por el Instituto tecnológico de Puebla y tiene una maestría en Sistemas de Gestión de Calidad.

Profesional orientado al cumplimiento de la estrategia de las empresas administrando de manera efectiva sus recursos con experiencia en **ISO 9001:2015, VDA6.1. IATF 16949 y Lean Six Sigma**.

Actualmente, se desempeña como **Quality Manager** en VW México.

► Certificado en **Calidad y Lean Manufacturing**

---

## Un modelo educativo de vanguardia

---

- Los Diplomados de la Universidad Anáhuac siguen una modalidad 100% online y fueron desarrolladas por académicos altamente calificados a nivel pedagógico y con una amplia experiencia en sus áreas de conocimiento.
- Nuestros alumnos pueden estudiar desde casa o cualquier lugar que elijan a través de una plataforma totalmente accesible y disponible las 24 horas del día, durante los 365 días del año.
- Los alumnos de Anáhuac Online cuentan con asesorías, un modelo de estudio flexible, formación profesional y humanista, profesores con amplia experiencia y aprenden bajo un enfoque que integra desarrollos tecnológicos, certificaciones y material de estudio con bases internacionales.

## Somos parte de una Red Internacional de Colegios y Universidades

---

Más de 60 años de experiencia implementando un modelo educativo propio. Tenemos presencia en 18 países de cuatro continentes, a través de los más de 100 colegios de la Red Semper Altius, los 21 colegios Mano Amiga y la Red internacional de Universidades, que encabeza la Universidad Anáhuac con 9 campus en México y cuatro más en otros países: Estados Unidos, España, Chile e Italia.





# Anáhuac online

**Contacto**



[info@onlineanahuac.mx](mailto:info@onlineanahuac.mx)