

MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DE INSTITUCIONES
DE SALUD

TOMA DECISIONES ESTRATÉGICAS Y LIDERA LA TRANSFORMACIÓN EN SALUD

Adquiere una visión integral de la gestión en salud: desarrolla competencias para liderar con ética, anticipar y resolver problemas con calidad y aumentar la eficiencia en instituciones de salud. Conviértete en un agente de cambio que impulsa el bienestar social, brindando un servicio de calidad con un enfoque global y transformador.

IMPORTANTE: para cursar cualquier programa de posgrado en Anáhuac Online es requisito indispensable presentar cédula profesional, título y certificado total de estudios de licenciatura.



Duración del programa

2 años, 4 meses



Asignaturas

18



Duración de cada asignatura

5 semanas



“Forma parte de la élite de líderes en salud global. La Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones de Salud de Anáhuac Online es tu camino hacia un liderazgo ético y competente en el cambiante mundo de la gestión de la salud.”



Maestra Ana Gabriela Garza Álvarez,
Desarrolladora experta del programa.



¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD?

Al estudiar esta maestría, obtienes las competencias necesarias para **abordar los desafíos del sector salud en un contexto global**, considerando las prácticas y normas internacionales. Aprendes a gestionar instituciones de salud en un entorno interconectado, aplicando actividades responsables y sostenibles que responden a las demandas actuales.

Estudiar esta maestría te ofrece la oportunidad de desarrollar las habilidades necesarias para liderar en un sector clave, donde el 70% de la población depende del sistema público para su atención sanitaria. En un contexto económico desafiante, este programa te capacita para **interpretar y gestionar los cambios en el sector salud, incluyendo la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y las redes de atención domiciliaria, que están transformando los modelos de atención.**

La maestría no sólo **te prepara para tomar decisiones estratégicas y abordar los desafíos actuales de acceso y calidad en la atención, sino que también te forma como un líder ético y responsable.** Así, podrás guiar las instituciones hacia un futuro exitoso y sostenible, alineando las prácticas de gestión con las normas internacionales y contribuyendo al bienestar social.

Prepárate para fortalecer tus habilidades de liderazgo, análisis y toma de decisiones, y solucionar los retos más exigentes del ámbito sanitario.



VENTAJAS DE ESTUDIAR ESTA MAESTRÍA

100%
EN LÍNEA



Estudios temas en tendencia

Transformación digital en salud: aprende a mejorar la atención médica, la gestión de datos y la eficiencia operativa con la implementación de tecnologías avanzadas.

Gestión del talento en salud: implementa un enfoque integral para atraer, retener y desarrollar talento en el sector salud, abordando así la escasez de profesionales especializados.

Epidemiología y salud pública: desarrolla una visión enfocada en prevenir enfermedades y gestionar la salud de toda la población.

Innovación en salud: aplica nuevas tecnologías y optimiza procesos para mejorar la atención y los resultados en salud.

Ética en la salud: incorpora consideraciones éticas en la toma de decisiones, especialmente en situaciones críticas.



Enfoque interdisciplinario

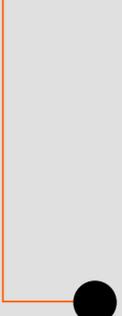
Integramos conocimientos que abarcan todas las áreas clave, desde la administración y el análisis financiero hasta la auditoría de calidad y la gestión del riesgo epidemiológico, esta maestría te proporciona una formación completa para que abordes los retos de la dirección en salud con una comprensión profunda y estratégica de cada área.





Adopción de tecnologías vanguardistas

Esta maestría te prepara para incorporar las tecnologías más innovadoras en el ámbito de la salud, asegurando que lideres procesos de transformación digital que mejoren la eficiencia y la calidad de los servicios, colocándote a la vanguardia de la gestión en salud.



Aprendizaje basado en casos reales

Este programa está orientado hacia la aplicación práctica en el ámbito laboral, permitiéndote el desarrollo de habilidades críticas y la aplicación de conocimientos teóricos directamente en situaciones de trabajo concretas.



Énfasis en la ética profesional

Nuestra institución educativa siempre se ha distinguido por una orientación hacia la ética y la responsabilidad social para que, además de conocimientos técnicos, recibas un sólido marco de valores que te permitan hacer una diferencia adicional.



Acompañamiento de expertos reconocidos

La Universidad Anáhuac cuenta con un gran prestigio y reconocimiento en el campo de la educación, lo que se traduce en una formación de calidad, respaldada por académicos con amplia experiencia en su campo laboral y a nivel internacional.



Cursa tu maestría con recursos innovadores

Para conciliar tus actividades cotidianas con esta nueva meta académica ponemos a tu alcance **tecnología de vanguardia**. Con Anáhuac Online tu centro de estudios está donde tengas conexión a internet* **y el horario de estudios lo defines tú**. Si puedes dedicar de dos a cinco horas diarias y cumplir con las entregas semanales, nuestro modelo educativo y modalidad en línea son la alternativa perfecta para ti.

* La plataforma de estudios de Anáhuac Online ofrece una alta compatibilidad con diferentes dispositivos y sistemas operativos, sin embargo, te recomendamos corroborar oportunamente con tu asesor, así como con tu docente, cuáles funcionalidades puedes operar o no dependiendo del dispositivo que uses y de los materiales, contenidos o trabajos requeridos para cada asignatura.

Obtén un título con validez oficial

Al acreditar satisfactoriamente este programa recibes un **grado académico de nivel maestría**, con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) **otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP)**.

MODALIDAD FLEXIBLE Y EN LÍNEA

Estudia a tu ritmo, avanza de acuerdo con tu disponibilidad de horario en nuestra **plataforma 24/7** y acredita las asignaturas dentro del tiempo establecido.



Sin horarios fijos de clase

Nuestra modalidad se adapta a tu agenda personal y profesional



Aprendizaje secuencial

Cursa asignatura por asignatura* y descansa una semana antes de iniciar la siguiente.



Plataforma autogestiva

Facilita el aprendizaje, la comunicación con docentes y el acceso a recursos educativos.

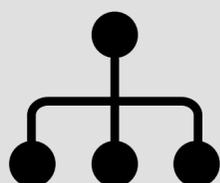
* El orden de las asignaturas está sujeto a la programación de la universidad.

¿CÓMO ES EL MODELO DE APRENDIZAJE DE ANÁHUAC ONLINE?



Asesoría y orientación permanentes

Recibe retroalimentación durante todo el programa mediante una interacción constante con tus profesores.



Comunidad virtual

Forma parte de la red de líderes egresados de Anáhuac.



Evaluación acumulativa

Tus docentes toman en cuenta mucho más que un examen final: retos de aprendizaje, discusiones grupales y otro tipo de entregas semanales.



Recursos educativos selectos

Enriquece tu formación con actividades y métodos creados por los expertos del programa y diseñadores instruccionales especialistas en educación online.



Sesiones interactivas opcionales**

Intercambia opiniones y resuelve dudas durante una sesión en vivo por asignatura.



Enfoque adaptable al campo laboral

Aprende de casos reales y temas vigentes.

ESTA MAESTRÍA ES PARA TI

- Profesional ambicioso y proactivo con formación diversa, ya sea en el sector salud o con experiencia en áreas empresariales.
- Que posees un interés genuino por contribuir al bienestar social y deseas ampliar tus horizontes a través de una formación integral en gestión de salud.
- Eres analítico, ético, con aspiraciones de liderazgo y valoras la innovación como motor de avance en el sector de la salud.

* Cualquiera que sea tu perfil, recuerda que es indispensable contar con estudios concluidos de nivel licenciatura. Para más detalles, revisa la sección *¿Qué necesitas para cursar esta maestría?*

¿QUÉ COMPETENCIAS TENDRÁS AL ACREDITAR ESTA MAESTRÍA?

- **Liderazgo estratégico y ético:** serás capaz de guiar equipos y proyectos en instituciones de salud, aplicando principios de integridad y ética en la toma de decisiones estratégicas, con un enfoque en el bienestar y en la mejora continua de la calidad de los servicios de salud.
- **Gestión avanzada del talento humano y equipos de alto rendimiento:** desarrollarás habilidades para gestionar y potenciar el talento en entornos de salud, promoviendo la colaboración en equipos mediante técnicas avanzadas de liderazgo y bienestar corporativo.
- **Competencia en el uso de tecnología:** serás competente en la aplicación de tecnologías emergentes y el análisis de datos para optimizar procesos, evaluar riesgos epidemiológicos y mejorar la toma de decisiones en instituciones de salud.
- **Planificación y ejecución de estrategias innovadoras:** diseñarás y ejecutarás estrategias efectivas en áreas clave como planeación estratégica, mercadotecnia en salud y políticas públicas, contribuyendo al crecimiento sostenible y al avance del sistema de salud en un entorno competitivo.

¿CUÁLES HABILIDADES EN TENDENCIA DESARROLLAS CON ESTA MAESTRÍA?

Este programa educativo está diseñado tomando en cuenta las habilidades más demandadas para el futuro, de acuerdo con el análisis del **World Economic Forum**, para ayudarte a desarrollar:

#6 Leadership and social influence (liderazgo e influencia social), a través de una formación integral que abarca desde la gestión del talento humano y la creación de equipos de alto rendimiento hasta la ética organizacional y el análisis estratégico, se adquieren las herramientas necesarias para liderar con visión y responsabilidad. Esta maestría capacita para ejercer una influencia positiva, tanto en el personal como en los procesos de las instituciones de salud, promoviendo una cultura de integridad, innovación y bienestar.

#4 Critical thinking and analysis (pensamiento crítico y análisis), al proporcionarte una sólida formación en la evaluación de datos, la identificación de problemas y la toma de decisiones estratégicas en contextos de alta complejidad. Este enfoque analítico capacita para enfrentar los desafíos del sector salud, proponiendo soluciones innovadoras y fundamentadas que contribuyan a la eficiencia y efectividad de las instituciones que lideras.

#3 Complex problem-solving (resolución de problemas complejos), a través de asignaturas como dirección de riesgo epidemiológico, políticas públicas en salud y gestión de estrategias en salud, aprenderás a identificar, analizar y abordar situaciones desafiantes que requieren soluciones innovadoras y bien fundamentadas. Esta formación prepara para tomar decisiones estratégicas que impacten positivamente en la eficiencia de las instituciones de salud, asegurando la mejora continua en la calidad de los servicios y la atención al paciente.

MEJORA TU DESEMPEÑO

Este programa te capacita para destacar y asumir roles de liderazgo en:

- **Dirección de hospitales y centros de salud:** fortalece tus habilidades de gestión para guiar eficazmente equipos multidisciplinarios y optimizar la operación de tu institución.
- **Gerencia de proyectos en salud:** adquiere competencias clave en planificación estratégica, ejecución de proyectos y gestión de riesgos epidemiológicos.
- **Recursos humanos en el sector salud:** perfecciona tus habilidades en la gestión del talento humano.
- **Consultoría especializada en transformación digital en salud:** comprende a fondo las tendencias tecnológicas y lidera la implementación de soluciones innovadoras en tu institución.



¿QUÉ NECESITAS PARA CURSAR ESTA MAESTRÍA?



Indispensable presentar cédula profesional (personas mexicanas), título profesional y certificado total de estudios de licenciatura.



Recomendamos conocimientos de inglés a nivel lectura.



Para mejor comprensión de los temas, recomendamos contar con conocimientos básicos en gestión y administración de instituciones, así como habilidades de pensamiento crítico y comunicación efectiva.



Computadora de escritorio o portátil con conexión a internet y sistema operativo actualizado.



Acta de nacimiento.



Llenar tu solicitud de admisión.



PLAN DE ESTUDIOS

Esta combinación de asignaturas, tendencias y expertos asesores que te acompañan durante tu estudio, sólo la encuentras en Anáhuac Online.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	HORAS
• Administración general	80
• Auditoría y calidad en salud	80
• Bienestar corporativo	80
• Contabilidad financiera y administrativa	80
• Dirección del riesgo epidemiológico	80
• Ejecución de proyectos	80
• Estadística en salud	80
• Ética en la organización empresarial	80
• Evaluación de instituciones de salud	80
• Finanzas empresariales	80
• Gestión de estrategias en salud	80
• Gestión del talento humano	64
• Legislación en salud	64
• Liderazgo y equipos de alto rendimiento	64
• Mercadotecnia en salud	80
• Planeación estratégica empresarial	64
• Política pública en el sector salud	64
• Tecnologías de la información en salud	80

❖ **Administración general**

Desarrolla una comprensión integral del funcionamiento de las instituciones de salud, abordando desde los principios fundamentales de la administración hasta la aplicación práctica de herramientas clave en el contexto sanitario. Explora el proceso administrativo en su totalidad, desde la planificación hasta la dirección y control, profundizando en aspectos esenciales como el análisis del entorno, las variables económicas, las fuerzas de Porter y la metodología FODA. Desarrolla habilidades para formular planes estratégicos, diseñar estructuras organizacionales eficientes y ejecutar estrategias que optimicen el rendimiento institucional. Por último, capacítate para tomar decisiones informadas, anticipar retos y liderar con eficacia en el ámbito de la salud.

Unidades temáticas

1. Aspectos de diagnóstico para lograr una buena administración
2. Proceso administrativo
3. Desarrollo de planeación
4. Desarrollo de organización
5. Desarrollo de dirección y control

Aprendizajes

1. Desarrollar una visión integral del funcionamiento de la organización para cubrir las acciones necesarias del ciclo de la administración, permitiendo a la empresa anticiparse a la presencia y resolución de problemas.
2. Analizar las condiciones del entorno que pueden impactar a la institución y aplicar acciones estratégicas para optimizar resultados, beneficiando a clientes, personal y a las finanzas de la organización.
3. Organizar y dirigir al personal para alcanzar los objetivos estratégicos establecidos, optimizando el aprovechamiento de los recursos de la institución.

Auditoría y calidad en salud

Implementa métodos efectivos de control de calidad en salud, enfocados en mejorar los servicios y garantizar la seguridad del paciente. Explora estrategias basadas en Total Quality Management (TQM) y aplica herramientas de auditoría para diseñar sistemas de gestión de calidad en instituciones de salud. Profundiza en el enfoque sistémico de la calidad, la implementación de sistemas de gestión y de riesgos en salud. Además, adquiere competencias clave en la prevención de eventos adversos, la acreditación y certificación de instituciones de salud, así como la mejora los procesos para asegurar la satisfacción y seguridad del cliente en el ámbito sanitario.

Unidades temáticas

1. Administración de la calidad
2. Sistemas de gestión de calidad en salud
3. Gestión de riesgos en salud
4. Errores en la atención en salud
5. Acreditación y certificación en las instituciones de salud

Aprendizajes

1. Desarrollar métodos de control de calidad para mejorar los servicios de salud y lograr la seguridad de los pacientes.
2. Aplicar estrategias y utilizar herramientas basadas en la Total Quality Management (TQM), para implementar sistemas de gestión de calidad en instituciones de salud.
3. Diseñar sistemas de gestión de calidad, mediante las herramientas básicas de la auditoría.

Bienestar corporativo

Desarrolla una comprensión integral de la salud corporativa y su impacto dentro y fuera de las organizaciones, enfocándote en mejorar la salud del empleado y optimizar la productividad. Explora las políticas gubernamentales y programas de bienestar corporativo, profundizando en la cultura organizacional, el clima laboral y la prevención primaria en salud. Adquiere habilidades en medicina del trabajo, aspectos legales y evaluación de riesgos. Por último, aprende a diseñar e implementar programas de salud corporativa con énfasis en la prevención, incluyendo la creación de manuales y la evaluación del impacto de las intervenciones.

Unidades temáticas

1. Cultura organizacional y cultura organizacional en salud
2. Desarrollo de servicios de salud en organizaciones
3. Prevención primaria en salud
4. Estrategia para un programa de bienestar
5. Desarrollo de un programa de bienestar corporativo y salud

Aprendizajes

1. Analizar la importancia e impacto de la salud corporativa dentro y fuera de las organizaciones, para establecer los componentes que modifiquen la salud del empleado y la productividad de la empresa a partir de las políticas gubernamentales y de los programas de bienestar corporativo y de salud.
2. Colaborar en el desarrollo e implementación de programas de salud corporativa con énfasis en la prevención.

❖ **Contabilidad financiera y administrativa**

Profundiza en los principios fundamentales para tomar decisiones informadas y estratégicas. Explora las bases y normativas contables, comprendiendo su aplicación en el registro y análisis de transacciones financieras. Analiza la estructura de costos y gastos, lo que te permitirá desarrollar estrategias de integración que mejoren la productividad y eficiencia organizacional. Aprende a elaborar y dar seguimiento a presupuestos financieros, optimizando recursos y maximizando los resultados. Además, profundiza en la determinación de costos, los métodos de costeo y la elaboración de presupuestos, adquiriendo las herramientas necesarias para una gestión financiera efectiva en el ámbito de la salud.

Unidades temáticas

1. La contabilidad financiera, bases y normativa
2. Componentes de los estados financieros
3. Determinación de costos
4. Otros métodos de costeo
5. Elaboración de presupuestos

Aprendizajes

1. Comprender y aplicar los principios de la contabilidad financiera administrativa para la toma efectiva de decisiones.
2. Analizar la estructura de costos y gastos, así como proponer estrategias de integración para incrementar la productividad, la eficiencia y mejorar los resultados de una organización.
3. Elaborar presupuestos financieros y dar seguimiento para un uso óptimo de todos los recursos de la empresa.

❖ **Dirección del riesgo epidemiológico**

Obtén una perspectiva integral sobre la vigilancia epidemiológica y la generación de información en salud pública. Profundiza en los principios fundamentales de la epidemiología, aplicando métodos diagnósticos y técnicas de investigación para comprender el manejo del proceso salud-enfermedad. Analiza casos de epidemias y pandemias pasadas, desarrollando habilidades prácticas que te preparan para enfrentar situaciones actuales y futuras. Además, adquiere herramientas prácticas para gestionar eficazmente contingencias.

Unidades temáticas

1. Los principios de la epidemiología
2. Medición en epidemiología
3. Diseños y métodos diagnósticos epidemiológicos
4. Investigación y vigilancia epidemiológica
5. Epidemias y pandemias

Aprendizajes

1. Reconocer la importancia de la vigilancia epidemiológica, la generación de información sistemática sobre el proceso salud-enfermedad y las decisiones para la prevención, control de enfermedades y eventos de salud en la población.
2. Analizar el proceso de investigación epidemiológica, describiendo los pasos importantes en el proceso de vigilancia para medir la enfermedad y definir la forma de administrar una contingencia.

❖ **Ejecución de proyectos**

Desarrolla habilidades clave para el diseño, implementación y control de proyectos en el sector salud, enfocándote en una ejecución efectiva y orientada a resultados. Comprende la definición y clasificación de proyectos, evaluando su viabilidad técnica, legal y económica para una planificación integral. Aprende a administrar tiempos, costos y riesgos, utilizando herramientas prácticas como las gráficas de Gantt y el análisis de sensibilidad. Este enfoque profesional te capacita para enfrentar con éxito la ejecución de proyectos en un entorno de salud dinámico y complejo.

Unidades temáticas

1. Definición de proyecto
2. Mercado
3. Factibilidad técnica
4. Factibilidad económica
5. Administración de tiempos y costos del proyecto

100%
EN LÍNEA

Aprendizajes

1. Diseñar estrategias para el desarrollo de proyectos que permitan lograr los objetivos definidos y los resultados esperados.
2. Reconocer las etapas del desarrollo de proyectos con un enfoque profesional para valorar la importancia de la planeación como marco de referencia del desarrollo y dirección de proyectos.
3. Desarrollar métodos de seguimiento y control de proyectos para asegurar un adecuado desempeño, así como detectar y corregir en forma oportuna desviaciones que puedan presentarse en la gestión de proyectos.

📊 Estadística en salud

Adquiere competencias clave en el uso de herramientas estadísticas aplicadas al ámbito de la salud, enfocándote en una toma de decisiones gerencial informada.

Profundiza en la organización y representación de la información, la inferencia estadística y el análisis de regresión lineal simple, utilizando programas de cómputo para aplicar prácticamente estos conceptos. Este enfoque te capacita para gestionar datos de manera efectiva y tomar decisiones informadas en situaciones empresariales específicas del sector salud, contribuyendo a una administración basada en evidencia y orientada a resultados.

Unidades temáticas

1. La aplicación de la estadística en salud
2. Organización y representación de la información
3. Descripción de la información
4. Inferencia estadística
5. Análisis de regresión lineal simple

Aprendizajes

1. Aplicar las principales herramientas estadísticas para la mejora de las funciones gerenciales.
2. Desarrollar una valoración de la importancia de las herramientas estadísticas para la toma de decisiones y la solución de problemas en el ámbito empresarial.
3. Analizar los datos en función de diversos criterios de la estadística en situaciones específicas para que, a través de los resultados obtenidos, se tomen buenas decisiones en aspectos de gestión de una institución.

Ética en la organización empresarial

Obtén una comprensión profunda de los fundamentos éticos esenciales para guiar la actividad empresarial contemporánea, enfocándote en la sostenibilidad institucional y la dignidad humana. Integra principios de transparencia y responsabilidad social en cada aspecto de la toma de decisiones empresariales, aplicando valores y virtudes en el ejercicio profesional. Por último, aprende a enfrentar dilemas éticos y resolver problemas con una visión alineada a principios éticos universales, contribuyendo a la construcción de empresas que generen un impacto positivo en la sociedad y el entorno global.

Unidades temáticas

1. Fundamentos de antropología
2. Fundamentos de ética
3. La empresa
4. Los códigos de ética de las empresas
5. Diversas relaciones de ética empresarial

Aprendizajes

1. Incorporar principios éticos en tu práctica profesional, promoviendo la sostenibilidad institucional con especial énfasis en la dignidad humana, la transparencia y la conciencia de la función social de la actividad económica, para contribuir a la estabilidad y prosperidad social.
2. Resolver problemas, dilemas y toma de decisiones a través de los principios éticos que deben regir la actividad empresarial contemporánea.

❖ Evaluación de instituciones de salud

Reconoce y aplica diversos tipos y modelos de evaluación en el sector salud, adquiriendo la capacidad de llevar a cabo valoraciones integrales de instituciones, programas y profesionales. Profundiza en la evaluación estratégica, la de productos y la medición de eficacia, eficiencia y efectividad, obteniendo una comprensión práctica y holística de los procesos evaluativos. También, desarrolla habilidades para tomar decisiones informadas y humanistas en los distintos ámbitos del sistema de salud, promoviendo una mejora continua en la calidad y efectividad de los servicios de salud.

Unidades temáticas

1. La evaluación de instituciones de salud
2. Evaluación de la salud y sus procesos
3. Evaluación de la atención médica
4. Evaluación de los productos en salud
5. Evaluación de la eficacia, eficiencia y efectividad

Aprendizajes

1. Reconocer los diversos tipos y modelos de evaluación para realizar valoraciones de instituciones, programas y personas del sector salud.
2. Aplicar modelos de evaluación en salud para tomar las decisiones adecuadas (con gran contenido de humanismo), en los distintos campos que integran la salud.

❖ Finanzas empresariales

Reconoce y aplica estrategias clave para la gestión financiera en el sector salud, desarrollando habilidades para evaluar la salud financiera de una institución a través de indicadores clave y flujos de efectivo. Profundiza en temas esenciales como administración del capital de trabajo, estructuración de planes financieros y valoración de proyectos de inversión, adquiriendo herramientas para optimizar los recursos económicos de forma estratégica. Para finalizar, diseña y gestiona planes de financiamiento a corto y largo plazo, explorando aspectos de estructura de capital y análisis financiero, y construyendo una base sólida para liderar decisiones financieras informadas.

Unidades temáticas

1. Administración financiera para la organización
2. Fuentes de financiamiento para la empresa
3. Estructura de capital de las organizaciones
4. Valuación de proyectos de inversión
5. Análisis financiero

Aprendizajes

1. Analizar la situación financiera de las organizaciones y proporcionar elementos cuantitativos para la toma de decisiones estratégicas financieras, basándote en indicadores y flujos de efectivo.
2. Diseñar estrategias financieras y tomar decisiones para dar el mejor uso a los recursos económicos y aprovechamiento del capital de trabajo en el corto plazo.
3. Desarrollar planes financieros de largo plazo, diseñar la estructura financiera y de capital requerida para las organizaciones y elaborar proyecciones para tomar decisiones acertadas.

❖ Gestión de estrategias en salud

Adquiere una perspectiva integral y práctica sobre la problemática salud-enfermedad en el contexto social. Profundiza en soluciones eficaces que prioricen la atención primaria y respondan a las necesidades más urgentes de la población, desarrollando habilidades para gestionar programas de medicina social enfocados en grupos vulnerables y sectores marginados. Explora el sistema de salud mexicano, los distintos niveles de atención y la organización hospitalaria, mientras te capacitas en la administración de recursos humanos y la implementación de sistemas administrativos vanguardistas. Con esta asignatura, prepárate para liderar de manera estratégica y socialmente responsable.

Unidades temáticas

1. Sistema de salud mexicano
2. Organización y estructura del primer nivel de atención integral e integrado
3. Organización y estructura del segundo nivel de atención
4. Organización y estructura del tercer nivel de atención
5. Aspectos básicos de la administración en servicios de salud

Aprendizajes

1. Integrar una visión clara de la problemática de salud-enfermedad en el contexto social de las poblaciones, así como las acciones necesarias para implementar soluciones eficaces, aplicando estrategias de salud pública.
2. Valorar la importancia de promover la atención primaria a la salud como respuesta a las necesidades más urgentes de la población.
3. Desarrollar y operar programas de la medicina social que coadyuven en la solución de los problemas de salud más importantes que afectan a los grupos vulnerables, así como de los sectores marginados.

Gestión del talento humano

Aprende a liderar y potenciar el recurso humano en instituciones de salud mediante herramientas estratégicas para la gestión del talento. Combina procesos clave como la selección de personal, el diseño de planes de carrera y la evaluación del desempeño, enfocándote en el desarrollo y productividad organizacional. Profundiza en el impacto de las conductas gerenciales en la eficiencia, junto con prácticas gerenciales efectivas y enfoques de liderazgo y motivación adaptados a diversos escenarios en el sector de la salud. Además, desde la planificación del personal hasta la creación de programas de capacitación y desarrollo, adquiere las competencias necesarias para formar y liderar equipos eficientes, promoviendo el crecimiento profesional en un entorno de servicio y cuidado.

Unidades temáticas

1. Empresa, productividad y recursos humanos
2. Prácticas gerenciales efectivas de recursos humanos (selección, análisis de puestos y desarrollo de carrera)
3. Prácticas gerenciales efectivas de recursos humanos (entrenamiento, asesoría y desarrollo de competencias laborales)
4. Motivación y liderazgo
5. Impacto del recurso humano en el desarrollo de su profesión

Aprendizajes

1. Integrar procesos como la selección de talento, el diseño de planes de carrera, la evaluación del desempeño y la creación e implementación de sistemas de reconocimiento, para potenciar y valorar la productividad en las organizaciones.
2. Planificar la integración y desarrollo de los recursos humanos para un desempeño adecuado de las instituciones.

◆ Legislación en salud

Conoce el marco legal que rige las actividades del sector salud y su impacto en la gestión sanitaria. Explora el derecho sanitario, los tipos de normas jurídicas y el derecho a la salud, proporcionando una base sólida sobre la normatividad vigente. Profundiza en la comprensión de la personalidad jurídica, abarcando temas como la conservación y final de la vida, el marco legal en la atención médica y las responsabilidades legales en la práctica profesional. Por último, adquiere habilidades para interpretar la normativa constitucional y legal en el contexto de la atención médica, y aplica los principios éticos fundamentales que contemplan la protección de datos y la objeción de conciencia.

Unidades temáticas

1. Introducción al derecho sanitario
2. La persona jurídica individual
3. Aspectos jurídicos respecto a la conservación y final de la vida
4. Marco legal de la atención médica
5. Responsabilidades legales en la profesión médica



Aprendizajes

1. Reconocer la importancia del derecho y la norma jurídica en las actividades vinculadas al sector salud.
2. Distinguir la personalidad jurídica de la persona física y persona moral, así como los derechos derivados de la misma en el ámbito de ciencias de la salud para garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente.

Liderazgo y equipos de alto rendimiento

Profundiza en un análisis del liderazgo como fenómeno interpersonal más allá de la autoridad tradicional. Explora la relevancia del liderazgo para la alta dirección en el siglo XXI, diferenciando entre directores y líderes, así como profundizando en las cualidades clave del líder contemporáneo. Conoce la relación entre liderazgo, autorrealización y trascendencia. Aprende sobre la formación del carácter del líder y el rol de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales. Aplica enfoques teóricos y metodológicos para formar equipos de alto rendimiento, entendiendo el papel del líder en el desarrollo de equipos exitosos y la gestión de la diversidad para alcanzar metas comunes. Finalmente, profundiza en el equilibrio entre liderazgo, autoridad y poder. Descubre las teorías de liderazgo situacional, desarrollando habilidades esenciales para liderar eficazmente en entornos de salud dinámicos.

Unidades temáticas

1. La esencia del liderazgo y su relevancia para la alta dirección
2. Liderazgo, autorrealización y trascendencia
3. Liderazgo y relaciones interpersonales
4. Liderazgo y desarrollo de equipos
5. Liderazgo, autoridad y poder

Aprendizajes

1. Analizar el liderazgo como un fenómeno interpersonal de crecimiento, autorrealización y trascendencia en contraposición a los modelos tradicionales de autoridad y poder, con el objetivo de discernir entre las diferentes teorías del liderazgo.
2. Aplicar los enfoques teóricos y metodológicos del liderazgo para establecer equipos de trabajo de alto rendimiento en las organizaciones.

Mercadotecnia en salud

Aprende a aplicar estrategias efectivas de mercadotecnia para la creación, distribución y promoción de productos y servicios de salud. Desarrolla la capacidad de elaborar planes y estrategias alineados con las funciones del marketing en las instituciones de salud, adaptándolos a sus condiciones y normativas específicas. Explora temas clave como la mercadotecnia estratégica, la mezcla de mercadotecnia, incluyendo producto, plaza, precio y promoción, así como la evaluación de procesos y servicios posventa. Profundiza en la segmentación, el desarrollo y la administración de marcas en el sector salud, aplicando enfoques innovadores y éticos en la gestión de instituciones de salud.

Unidades temáticas

1. La mercadotecnia en la salud
2. Mezcla de mercadotecnia I
3. Mezcla de mercadotecnia II
4. Segmentación en el sector salud
5. Desarrollo de marcas en la salud

Aprendizajes

1. Realizar análisis del entorno del mercado, necesidades de los consumidores y su efecto en los resultados de las instituciones de salud.
2. Manejar los elementos para la creación, distribución y promoción de productos, para establecer servicios de calidad relacionados con las funciones del marketing.
3. Desarrollar planes de mercadotecnia y estrategias con base en los principios básicos y fundamentales de la mercadotecnia y su aplicación específica a las condiciones especiales de las instituciones de salud de acuerdo con las normatividades.

Planeación estratégica empresarial

Adquiere habilidades clave para realizar una planeación estratégica efectiva, incluso en situaciones de alta incertidumbre. Desarrolla un pensamiento estratégico que te permita crear propuestas eficientes orientadas al éxito de instituciones de salud. Explora la naturaleza e importancia de la planeación estratégica, los tipos de planeación y fundamentos del pensamiento estratégico. Aprende a aplicar un modelo detallado de planeación estratégica, con un enfoque en la planificación en momentos de incertidumbre, la teoría de escenarios, Balanced Scorecard y herramientas para evaluar la industria, así como el posicionamiento estratégico. Analiza el entorno externo e interno, define la visión, misión y escenarios futuros, y establece objetivos estratégicos claros. Finaliza el proceso con fijación de metas tácticas, selección de estrategias, estructura organizacional e implementación de programas de actividades. Esta asignatura te prepara para liderar la ejecución de la planeación estratégica de manera innovadora, fortaleciendo tu capacidad para guiar instituciones de salud hacia el éxito en entornos cambiantes.

Unidades temáticas

1. Naturaleza e importancia de la planeación estratégica
2. Modelo de planeación estratégica
3. Herramientas para la planeación estratégica
4. Fase inicial del proceso de planeación estratégica
5. Proceso de planeación estratégica

Aprendizajes

1. Analizar las metodologías adecuadas para llevar a cabo una planificación estratégica, incluso en contextos de incertidumbre.
2. Desarrollar un pensamiento estratégico que te permite establecer propuestas estratégicas, eficientes y orientadas al éxito de las instituciones.
3. Aplicar los conceptos y herramientas adquiridas para la ejecución efectiva e innovadora de una planeación estratégica, basada en técnicas de control y evaluación continua.

Política pública en el sector salud

Reconoce, evalúa y aplica políticas públicas en el ámbito de la salud, comprendiendo el impacto que tienen en las instituciones de salud. Explora los actores clave y los tiempos involucrados en la elaboración, desarrollo e implementación de políticas, y adquiere habilidades para analizar el ciclo de las políticas públicas, desde su entrada en la agenda gubernamental hasta su evaluación y ajuste según el contexto económico. Examina el marco de las políticas públicas en salud, su papel en el desarrollo económico y social, y cómo los objetivos y las coaliciones influyen en la implementación. Además, aborda la importancia de fijar metas claras en el proceso y cómo las políticas se adaptan a los desafíos a largo plazo.

Unidades temáticas

1. El marco de las políticas públicas en salud
2. Poder, política y políticas
3. Ciclo de las políticas públicas
4. Implementando una política en salud
5. Ciclo de la evaluación en políticas en salud

Aprendizajes

1. Reconocer actores y tiempos en la elaboración de políticas públicas en salud, para evaluar su desarrollo e implementación, así como valorar la forma en que esas políticas pueden impactar a las instituciones de bienestar.
2. Aplicar las diferentes políticas de salud buscando la menor afectación posible, así como aprovechar aquellas que representan una oportunidad.

Tecnologías de la información en salud

Reconoce y aplica tecnologías estratégicas en el ámbito de la salud, explorando la infraestructura tecnológica, sistemas de información hospitalaria y la telemedicina. Adquiere habilidades para evaluar críticamente soluciones tecnológicas que optimicen la toma de decisiones en instituciones de salud. Finalmente, estudia la seguridad de datos y las tecnologías emergentes, desarrollando una visión integral para implementar innovaciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y efectividad en la gestión de la salud.

Unidades temáticas

1. Tecnologías que soportan los sistemas de información de salud
2. Sistemas de información en el sector salud
3. Seguridad en los sistemas de información de salud
4. Administración de tecnologías de información en salud
5. Tecnologías emergentes en salud

Aprendizajes

1. Desarrollar una visión holística sobre la tecnología con el propósito de probar su aplicación en la gestión de las instituciones.
2. Utilizar diversos sistemas de información en la dirección de instituciones de salud, con el objetivo de hacer más eficiente el uso de la información para la toma de decisiones.
3. Aplicar metodologías de evaluación de soluciones tecnológicas aplicable a todas las áreas de la institución, con el objetivo de analizar la gestión del valor como método de decisión y evaluación tecnológico.

APRENDE DE EXPERTAS Y EXPERTOS

❖ Maestra Ana Gabriela
Garza Álvarez
Desarrolladora experta del programa

www.linkedin.com/in/ana-gabriela-garza-alvarez-5785a7121

Doctoranda en Salud Pública, Maestría en Dirección y Administración de Instituciones de Salud y Licenciatura en Médico Cirujano.

Se desempeñó como médico coordinador de la zona norte del Estado de México en Seguros Atlas, aportando sus conocimientos en el ámbito médico y de gestión de salud.

Es coordinadora académica de la Maestría de Dirección y Gestión en Instituciones de Salud, así como de la Licenciatura en Dirección y Administración de Instituciones de Salud en la Universidad Anáhuac México Norte.

Su trayectoria abarca roles de coordinación académica y gestión educativa, donde ha demostrado habilidades destacadas en liderazgo, organización y toma de decisiones estratégicas.

Tiene experiencia en la docencia, la cual se ha centrado en el campo de la administración y gestión de instituciones de salud, donde ha demostrado sólidos conocimientos en la evaluación de sistemas de salud, administración del talento humano, y en la promoción de la calidad y seguridad del paciente.



Doctora Lucía Pérez Delgado

Docente experta del programa

Doctorado en Ciencias Políticas y Ciencias Sociales por la Universidad Iberoamericana. Maestría en Economía por la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA). Especialidad en Economía de la Salud. Licenciatura en Economía por el ITAM.

Desempeñó roles clave en Banamex con responsabilidades en el Departamento de Estudios Económicos en la Ciudad de México, representando al banco en Los Ángeles, California y participando en el proceso de reprivatización de la banca comercial en Puebla.

Ha contribuido de manera significativa en instituciones como la Universidad Anáhuac México Norte y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). Además, ha impartido clases en varias instituciones, incluyendo la Universidad Iberoamericana, Universidad Anáhuac, UNAM y el Instituto Ortega y Gasset.

Dicta cátedra en programas de maestría y doctorado en Dirección y Administración en Instituciones de Salud en la Universidad Anáhuac en varios campus, demostrando su pasión por la enseñanza y el aprendizaje colaborativo.

Doctor Gilberto Bernal Sánchez

Docente experto del programa

<https://www.linkedin.com/in/gilberto-bernal-0715a734/>

Doctorado en Administración Pública por la Facultad de Derecho de la Universidad Anáhuac y Maestría en Salud Pública por el Instituto Nacional de Salud Pública. Medicina en la Escuela Médico Militar.

Especializaciones en Cirugía General por el Hospital C. Militar, Gastroenterología en el Instituto Nacional de Nutrición y Medicina de Aviación a través de la ONU y SCT. Cuenta con tres Consejos de Especialidad.

Es director médico de Telemedicina Anáhuac y ejerce como asesor nacional por la Academia Mexicana de Cirugía. Además, es miembro activo de tres academias, nueve sociedades médicas nacionales y tres internacionales.

Con una vasta experiencia laboral en diversas instituciones, ha destacado en áreas de asistencia médica, docencia, investigación y administración en el ámbito de la salud y la educación médica.

Se ha desempeñado en roles de liderazgo como presidente y miembro de mesas directivas en varias sociedades, asociaciones, colegios y academias médicas. Su experiencia como exdirector de e-Salud y coordinador del Consejo Nacional de Salud SSA respalda su capacidad para gestionar y liderar iniciativas en el campo de la salud.

Ha contribuido significativamente al conocimiento médico, siendo autor de 50 artículos médicos, 4 libros y 12 capítulos de libros. Su participación en el ámbito académico se refleja en 132 ponencias nacionales y 2 internacionales, así como en 95 trabajos libres nacionales y 11 internacionales. Además, ha coordinado 186 actividades académicas, consolidando su papel como referente en su campo.

Es coordinador de la Licenciatura de Dirección y Administración de Instituciones de Salud en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Anáhuac.

Doctora Gabriela Clavel Benítez

Docente experta del programa

<https://www.linkedin.com/in/dra-gabriela-clavel/>

Doctorado en Alta Dirección en Establecimientos de Salud por el Centro de Postgrados del Estado de México. Maestría en Dirección de Instituciones de Salud, Licenciatura en Médico Cirujano y Especialidad en Bienestar Corporativo por la Universidad Anáhuac México. Diplomado en Nutrición para Médicos en la Universidad Anáhuac del Mayab.

Cuenta con más de 10 años de experiencia laboral en cargos que reflejan su dedicación y liderazgo, como directora de Clínica Medicina Familiar (CMF) en el ISSSTE, CEO, fundadora y directora general de ABEILE MED.

Ha desempeñado roles clave en la gestión de calidad en el Instituto de Salud del Estado de México y como gerente regional en ALIVIA Clínica de Alta Especialidad.

Es profesora en la Maestría de Dirección de Instituciones de Salud en Anáhuac Online y en la Licenciatura de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Anáhuac México Norte.

Doctor Juan Manuel Palomares Cantero

Docente experto del programa

<https://www.linkedin.com/in/juan-manuel-palomares-cantero-2a8a48195/>

Doctorado y Maestría en Bioética, y Licenciatura en Derecho por la Universidad Anáhuac México.

Ha participado en diversos seminarios como el Diplomado de Biojurídica, Ética y Derechos Humanos de la Comisión Estatal de Bioética del Estado de México, así como el Diplomado en Derecho y Bioética de la Escuela de la Fe.

Cuenta con experiencia de más de 28 años. Su trayectoria incluye roles diversos, como asistente en notaría y despacho jurídico y asistente de formación en la Legión de Cristo y MRC.

Ha desempeñado diversos cargos en la Universidad Anáhuac, incluyendo asistente de vicerrectoría, director de capital humano, coordinador general y director interino de la Facultad de Bioética, así como coordinador de Ética en Investigaciones y Estudios Superiores, S.C. Como asesor de tesis de alto nivel académico, ha guiado reflexiones bioéticas sobre alimentos ultraprocesados y las representaciones sociales de la discapacidad en el contexto bioético. Además, ha sido miembro de jurados de exámenes profesionales y de grado, evaluando a 25 graduados en la Facultad de Bioética.

Fue coordinador de Formación Humana en el Instituto Bilingüe Rudyard Kipling y asistente de vicerrectoría, así como coordinador de ética en el DAFI.

Ha recibido reconocimientos y contribuido con publicaciones científicas, consolidando su reputación como un experto comprometido con la ética y la excelencia académica.

❖ Doctora Rosa López Fernández

Docente experta del programa

Doctorado en Investigación Interdisciplinaria por la Universidad Anáhuac. Maestría en Gerontología Médica y Social por el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Licenciatura en Psicología por la Universidad de La Habana, Cuba.

Cuenta con más de 40 años de experiencia laboral, donde ha desempeñado roles clave como catedrática en diversas instituciones educativas, investigadora en reconocidos institutos y coordinadora de formación humana en la Universidad Anáhuac.

Destaca como asesora de tesis, abordando temas relevantes como el balance trabajo-familia, motivación en voluntarios y el impacto de anuncios publicitarios políticos. Su papel como jurado en exámenes profesionales y de grado, así como su participación en la Universidad Anáhuac y otras instituciones educativas, reflejan su compromiso con la formación de nuevos profesionales.

Ha participado en programas de capacitación y seminarios, evidenciando su compromiso con el aprendizaje continuo.





SOMOS PARTE DE UNA RED INTERNACIONAL DE COLEGIOS Y UNIVERSIDADES

Más de **60 años de experiencia** implementando un **modelo educativo propio**. Tenemos presencia en 18 países de cuatro continentes, a través de los más de 100 colegios de la Red Semper Altius, los 21 colegios Mano Amiga y la Red internacional de Universidades, que encabeza la Universidad Anáhuac con **nueve campus en México** y otros cuatro, ubicados en Estados Unidos, España, Chile e Italia.



Anáhuac online

LÍDERES
CON
VALOR

INICIA TU PROCESO DE ADMISIÓN 

 info@onlineanahuac.mx